

AVISO DE PRIVACIDADE

A **EDENRED PAY**, unidade de negócios do **Grupo Edenred**, em atenção à legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/2018, "LGPD"), elaborou o presente Aviso de Privacidade ("Aviso"), que apresenta informações relacionadas aos tratamentos de dados pessoais realizados pela **EDENRED PAY**.

Alguns produtos, aplicativos, serviços ou promoções podem ter avisos ou termos específicos e independentes. Na eventualidade de qualquer diferença entre os termos específicos e este Aviso, os termos específicos devem prevalecer.

1. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS UTILIZAMOS?

A seguir, apresentamos a descrição dos dados pessoais tratados pela **EDENRED PAY**:

- **Dados de identificação e contato**, como nome completo, filiação, e-mail, celular, CPF, RG, data de nascimento e endereço;
- **Dados de relação comercial**, como nome, indicação da empresa/organização (ex nome e/ou CNPJ), e-mail corporativo, telefone corporativo, serviços subscritos, detalhes do pedido, informação de faturamento;
- **Credenciais de acesso**, como login e senha;
- **Dados de localização**, coletados por meio de tecnologias como GPS, redes Wi-Fi e telefonia celular;
- **Imagem e voz**, caso o titular ative este recurso em nossos Aplicativos (por exemplo, para definir foto de perfil e fazer ligações);
- **Dados de transações financeiras**, como número de cartão, informações sobre compras e valores transacionados em operações que utilizem os serviços da **EDENRED PAY**;
- **Dados bancários**, como número de conta e agência bancária;
- **Registros eletrônicos de navegação**, como endereço de IP, cookies e informações relacionadas à navegação (por exemplo, áreas visitadas e recursos utilizados);
- **Ficha cadastral**: coletamos dados pessoais como nome, endereço, CPF, faixa salarial, e PEP (Pessoa Politicamente Exposta) para cumprir regulação específica do Banco Central

2. POR QUE E COMO TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

A seguir, apresentamos a descrição das categorias de dados pessoais tratados pela **EDENRED PAY**, de acordo com o respectivo público-alvo e finalidades das atividades realizadas:

Categorias de dados pessoais	Público	Finalidades
- Dados de identificação e contato; - Credenciais de acesso.	Usuários de produtos e serviços da EDENRED PAY	- Possibilitar o cadastro e acesso a aplicativo, websites e sistemas da EDENRED PAY, incluindo processo de confirmação de identidade; - Operacionalizar as atividades relacionadas aos produtos e serviços, incluindo emissão e entrega de cartões, acesso aos serviços oferecidos pelos cartões, pagamentos, contestações etc.; - Enviar notificações (e-mails, push notification, SMS entre outros) e operacionalizar campanhas e comunicações sobre ofertas em geral, promoções, produtos e serviços da EDENRED PAY de forma personalizada; - Viabilizar o controle, por parte da empresa contratante, dos serviços prestados ao titular; - Assegurar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como as regras do Banco Central do Brasil, bem como atendimento de requisições emitidas por autoridades competentes e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais; - Realizar pesquisas de satisfação e análises de inteligência do negócio; - Integrar sistemas internos e viabilizar o funcionamento de nossos produtos; - Prevenir a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas;

		- Viabilizar o atendimento de dúvidas ou requerimentos ao suporte e monitorar o atendimento.
- Dados de relação comercial	Contratantes e potenciais contratantes de produtos e serviços da EDENRED PAY	- Viabilizar negociações, envio de propostas comerciais e captação de novos clientes; - Enviar notificações (e-mails, push notification, SMS entre outros) e operacionalizar campanhas e comunicações sobre ofertas em geral, promoções, produtos e serviços da EDENRED PAY de forma personalizada; - Operacionalizar as atividades relacionadas aos produtos e serviços, incluindo emissão e entrega de cartões, acesso aos serviços oferecidos pelos cartões, pagamentos, contestações etc.; - Integrar sistemas internos e viabilizar o funcionamento de nossos produtos; - Realizar pesquisas de satisfação e análises de inteligência do negócio; - Assegurar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como as regras do Banco Central do Brasil, bem como atendimento de requisições emitidas por autoridades competentes e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais; - Prevenir a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas; - Viabilizar o atendimento de dúvidas ou requerimentos ao suporte e monitorar o atendimento.
- Dados de localização; - Imagem e voz.	Usuários de produtos e serviços da EDENRED PAY	- Enviar notificações (e-mails, push notification, SMS entre outros) e comunicações sobre ofertas em geral, promoções, produtos e serviços da EDENRED PAY personalizadas com base em geolocalização;

		- Viabilizar a definição de foto de perfil em aplicativos, websites e sistemas da EDENRED PAY, caso o titular ative este recurso; - Operacionalizar ligações telefônicas por meio de aplicativos e sistemas da EDENRED PAY (por exemplo, quando o cartão está inativo e é necessário entrar em contato com a central).
- Dados de transações financeiras; - Dados bancários.	Usuários de produtos e serviços da EDENRED PAY	- Operacionalizar as atividades relacionadas aos produtos e serviços, incluindo emissão de cartões pré-pagos, acesso aos serviços oferecidos pelos cartões e por meios de pagamento, realização de pagamentos, análises de contestações de pagamento etc.; - Integrar sistemas internos e viabilizar o funcionamento de nossos produtos; - Prevenir a ocorrência de fraudes e/ou demais atitudes ilícitas; - Assegurar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como as regras do Banco Central do Brasil, bem como atendimento de requisições emitidas por autoridades competentes e/ou exercício regular de direitos em demandas judiciais, administrativas e/ou arbitrais; - Viabilizar o controle, por parte da empresa contratante, dos serviços prestados ao titular.
- Registros eletrônicos de navegação	Usuários de produtos e serviços da EDENRED PAY; Visitantes de websites da EDENRED PAY.	- Desenvolver, corrigir e otimizar as funcionalidades de aplicativos, websites e sistemas, bem como analisar sua efetividade, utilização prática pelos titulares e erros ou falhas em operações; - Analisar o desempenho de aplicativos, websites e sistemas, medir a audiência, analisar hábitos de navegação e estatísticas relacionadas ao número de acessos e características uso.

Ficha cadastral	Usuários e empresas de produtos e serviços da EDENRED PAY	Cumprimento de regulação específica do Banco Central.
-----------------	--	---

Os dados pessoais coletados pela **EDENRED PAY** poderão ser objeto de transferência internacional para fins de viabilização das finalidades apresentadas acima. Por exemplo, o produto Ticket Empresarial Regional poderá contar com compartilhamento de dados para o México em razão de sua própria natureza. Nesses casos, as operações de transferência internacional serão realizadas em conformidade com a legislação aplicável e regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. POR QUE E COMO TRATAMOS COOKIES?

Para melhorar a sua experiência em aplicativos, websites e sistemas da **EDENRED PAY**, utilizamos cookies, que são pequenos arquivos de texto inseridos nos dispositivos eletrônicos utilizados durante a navegação, possibilitando a coleta de informações sobre a visita realizada.

Em sua navegação, poderão ser utilizadas as seguintes categorias de cookies:

(i) **Cookies de autenticação:** servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização do aplicativo, website ou sistema com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

(ii) **Cookies de segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança dos aplicativos, websites ou sistemas, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por termos e condições da **EDENRED PAY**, bem como de proteger as informações de usuários do acesso por terceiros não autorizados.

(iii) **Cookies de pesquisa, análise e desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho de aplicativos, websites e sistemas, medir a audiência, verificar os hábitos e as características de navegação.

(iv) **Cookies de propaganda:** são usados para apresentar publicidade relevante aos visitantes, no âmbito de aplicativos, websites e sistemas da **EDENRED PAY** ou em sites de parceiros, bem como para analisar informações sobre a visualização de publicidade. Além disso, tais cookies possibilitam lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos visitantes e, com base nas pesquisas realizadas, apresentar anúncios relacionados aos seus interesses.

(v) **Cookies estritamente necessários:** são necessários para assegurar o funcionamento adequado do portal e viabilizam funcionalidades básicas, como a

navegação entre páginas, acesso às áreas logadas e disponibilização do conteúdo de cada seção. Caso seu navegador bloqueie cookies necessários, algumas partes do aplicativo, website ou sistema podem não funcionar corretamente.

O titular pode ajustar suas preferências de cookies por meio da ferramenta disponibilizada no site da EDENRED PAY (<https://www.edenred.com.br/para-pessoas/edenred-pay/>). Além disso, é possível ajustar as preferências para a coleta de cookies a partir do gerenciamento das configurações do navegador de internet utilizado para navegação. A desativação poderá desabilitar algumas funcionalidades e afetar a adequada navegação nos aplicativos, websites e sistemas, além disso, a desabilitação de cookies não faz com que sejam automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que tal processo seja realizado de forma manual através das configurações do navegador.

4. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são armazenados pela **EDENRED PAY** em infraestrutura tecnológica que conta com padrões de segurança, como plataformas e servidores de computação em nuvem.

5. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais poderão ser compartilhados para alcance das finalidades apresentadas neste Aviso. A seguir, descrevemos as categorias de terceiros que podem ser envolvidos no compartilhamento de dados pessoais:

- **Fornecedores e prestadores de serviço** que auxiliam a **EDENRED PAY** nas atividades descritas nesse aviso, por exemplo, empresas processadoras e emissoras de cartões, além de outros integrantes do mercado de meios de pagamento e fornecedores de tecnologia;
- **Autoridades públicas e órgãos regulatórios**, permitindo o atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solicitações expressas, por exemplo, no caso de compartilhamento de informações com o Banco Central do Brasil;
- **Empresas terceiras**, em caso de movimentações societárias envolvendo a **EDENRED PAY**; e
- **Empresas pertencentes ao Grupo Edenred**, permitindo a gestão centralizada de nossos negócios e o oferecimento de produtos e soluções que integram empresas do Grupo, como no caso do produto Edenred Hits, que envolve atuação da TicketLog.

6. QUANDO OCORRE A ELIMINAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais armazenados sob responsabilidade da **EDENRED PAY** são mantidos de forma segura apenas por período estritamente necessário para

alcance das finalidades apresentadas neste Aviso, incluindo o atendimento de obrigações legais e regulatórias e o exercício de direitos. A eliminação de dados pessoais observará as regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, conforme previsto pela Lei Geral de Proteção de Dados.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **EDENRED PAY** implementa medidas de segurança contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito dessas informações, como a proteção contra acessos não autorizados aos sistemas e ferramentas corporativas.

Nesse sentido, a EDENRED PAY adota controles de acesso de acordo com as necessidades operacionais, medidas de rastreamento, controles de *back-up* e atualização, políticas de senha forte e dupla-autenticação.

8. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares de dados possuem direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados, os quais podem ser exercidos pelo próprio titular ou por representante devidamente habilitado, desde que respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis, bem como condições de validação de identidade, quando o caso. Confira abaixo quais são esses direitos:

- Confirmação do tratamento e acesso aos dados: o titular pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais pela **EDENRED PAY**, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente utilizados.
- Correção ou atualização: o titular pode solicitar a correção e/ou atualização de seus dados pessoais, caso estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados.
- Eliminação, anonimização e /ou bloqueio: o titular pode solicitar eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados, desde que processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD.
- Oposição: o titular pode solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.
- Portabilidade: o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, conforme regulamentação a ser publicada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- Informações sobre o compartilhamento: sem prejuízo das informações fornecidas neste aviso, o titular pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
- Informações sobre o consentimento: o titular pode solicitar informações sobre possíveis consequências caso não autorize o tratamento de seus dados pessoais.

- Revogação do consentimento e eliminação de dados: nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento, o titular pode solicitar revogação dessa autorização e/ou a eliminação de dados pessoais tratados com base nessa autorização.

- Revisão de decisões automatizadas: o titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana) e/ou solicitar informações sobre os critérios adotados para a tomada dessa decisão.

- Solicitação junto à autoridade competente: caso o titular, após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à **EDENRED PAY**, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, poderá peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para realizar uma solicitação acerca dos direitos aqui indicados ou esclarecer dúvidas, entre em contato por meio [deste canal](#).

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

9.1. Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato com nossa encarregada de proteção de dados pessoais, Lara Gonçalves ou com nosso Departamento de Proteção de Dados Pessoais através do **formulário de solicitações LGPD**.

9.2. Ao receber uma solicitação, podemos precisar confirmar a identidade do requisitante ou dos poderes de representação do seu representante legal, de modo a assegurar a segurança e a proteção de dados pessoais, evitando compartilhamentos indevidos ou fraudes.

O presente Aviso de Privacidade pode ser atualizado, de modo a refletir as melhorias contínuas em nossas práticas. Caso sejam realizadas alterações relevantes, entraremos em contato por meio dos canais de comunicação disponíveis.

DPO Brasil – Aline Fachinetti

Suplente – Tomaz Miranda

Data de atualização: 17-04-2025